

UMOWA Nr..../2018
zawarta w dniu pomiędzy:

Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z .o. , z siedzibą:
99-200 Poddębice, ul. Parzęczewska 29-35 , NIP: 828 000 18 02, którą reprezentuje:

- 1) Prezes Zarządu – Włodzimierz Szymański
 - 2) Wiceprezes Zarządu – Michał Srogosz
- zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

Firmą/Przedsiębiorstwem

z siedzibą w

NIP REGON

zwaną/ym dalej **Wykonawcą**.

Wykonawcę reprezentuje:

.....

Strony zawierają umowę w trybie zapytania ofertowego zgodnie z art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.)

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się objąć opieką techniczną oprogramowanie i sprzęt komputerowy oraz administrować systemem informatycznym Miejskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i kanalizacji w Poddębicach.
2. Wartością przedmiotu zamówienia jest wartość określona w formularzu ofertowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy i wynosi :netto, zwiększony o obowiązujący podatek VAT w wysokości tj..... (słownie).....miesięcznie.

§2

1. Zamawiający zapłaci miesięcznie za przedmiot umowy przelewem na konto Wykonawcy w na numer rachunku w ciągu 14 dni od dnia otrzymania faktury wraz z załącznikiem rozliczenia godzinowego i merytorycznego wykonanych prac i czynności w danym miesiącu potwierdzonych przez Zamawiającego.
2. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawił fakturę VAT bez jego podpisu na fakturze.

§3

1. Ilość stanowisk komputerowych objętych obsługą informatyczną wynosi - 10 wraz z dodatkowym sprzętem w tym (drukarki, fax, skaner), sprzęt przenośny (laptop – 2 szt.) oraz sprzęt komputerowy.
2. Wykonawca zapewni opiekę informatyczną w zakresie:
 - Korzystanie z konsultacji telefonicznych, za pośrednictwem Internetu oraz pomocy technicznej z użyciem dostępu zdalnego, jeżeli połączenie internetowe Zamawiającego na to pozwala;

- Administracja serwerem, sieciami komputerowymi, stacjami roboczymi i urządzeniami peryferyjnymi, nadzór nad ich bezawaryjną pracą;
- Usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia błędu systematycznego w funkcjonowaniu sprzętu lub oprogramowania;
- Usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania powstałego z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
- Instalowanie nowych wersji wyszczególnionego oprogramowania;
- Doradztwo w zakresie rozbudowy infrastruktury informatycznej, reinstalację oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania;
- Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego przedsięwzięć informatycznych;
- Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
- Okresowe konserwacje komputerów i urządzeń peryferyjnych;
- Awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych;
- Weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń, usuwanie wirusów komputerowych oraz zapobieganie infekcjom;
- Gwarantowany czas reakcji na wezwanie w dni robocze do 8 godzin od chwili wezwania telefonicznego
- Liczba godzin w planie na usługi informatyczne na wezwanie będzie wynosić max. 10 na miesiąc,
- Opieka informatyczna będzie odbywać się w soboty oraz w niedziele i święta w sytuacji awarii sprzętu.

§4

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - a) wyznaczenia osoby upoważnionej do kontaktu z Wykonawcą;
 - b) dokonywania czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu;
 - c) nie dokonywania żadnych zmian w konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego objętych umową;
 - d) zapewnienie możliwości dostępu do sprzętu objętego opieką techniczną we wcześniej uzgodnionym czasie.

§5

Umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania umowy do 31.12.2020 r.

§6

Osoba reprezentującą Zamawiającego upoważnioną do kontaktu z Wykonawcą jest....., nr tel. (43) 678-43-66.

§7

Umowę niniejszą strony mogą rozwiązać przez wypowiedzenie w formie pisemnej za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, które nastąpić powinno najpóźniej w ostatnim dniu miesiąca poprzedzającego okres wypowiedzenia.

§8

Wykonawca jest zobowiązany do:

1. zabezpieczenia poufnych danych Zamawiającego;

2. nie udostępniania danych Zamawiającego poza system Wykonawcy;
3. ochrony danych osobowych Zamawiającego.

§9

1. W razie niewykonania zgłoszonej usługi w terminie ustalonym w umowie Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1,0 % wynagrodzenia umownego netto ustalonego w § 1 ust.2 umowy za każdą godzinę zwłoki licząc od udokumentowanej daty i godziny zamówienia.
2. W przypadku odstąpienia od realizacji umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 1 ust. 2.

§10

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy będą się odbywały za zgodą obu stron w formie pisemnych aneksów.
2. Niedopuszczalna jest jednak zmiana postanowień zawartej umowy oraz wprowadzanie nowych postanowień do umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, jeśli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że konieczność wprowadzenia tych zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy.

§11

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i kodeksu cywilnego, a w sprawach procesowych przepisy kodeksu postępowania cywilnego.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie właściwy rzeczowo Sąd w Lublinie.

§12

Umowę sporządzono w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Wykonawca

Zamawiający