

Zapytanie ofertowe

**Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o.
zaprasza do złożenia oferty na
„Wykonanie usług z zakresu obsługi informatycznej i funkcji administratora
systemu informatycznego w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji
w Poddębicach Sp. z o.o.”**

1. Działając na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) zapraszamy do złożenia oferty cenowej na wykonanie określonego poniżej przedmiotu zamówienia:
Wykonanie usług z zakresu obsługi informatycznej i funkcji administratora systemu informatycznego w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o.

2. **Opis przedmiotu zamówienia:**

- a) Miesięczna kwota opieki informatycznej wg CPV: 30213000-5, 30213100-6,
- b) Ilość stanowisk komputerowych - 10 wraz z dodatkowym sprzętem w tym (drukarki, fax, skaner), sprzęt przenośny (laptop – 4 szt.) oraz inny sprzęt.
- c) Zakres zadań objętych opieką informatyczną:
 - Korzystanie z konsultacji telefonicznych, za pośrednictwem Internetu oraz pomocy technicznej z użyciem dostępu zdalnego, jeżeli połączenie internetowe Zamawiającego na to pozwala;
 - Administracja serwerem, sieciami komputerowymi, stacjami roboczymi i urządzeniami peryferyjnymi, nadzór nad ich bezpieczeństwem i bezawaryjną pracą;
 - Usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania, w przypadku stwierdzenia błędu systematycznego w funkcjonowaniu sprzętu lub oprogramowania;
 - Usunięcie awarii sprzętu, oprogramowania powstałego z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
 - Instalowanie nowych wersji wyszczególnionego oprogramowania;
 - Doradztwo w zakresie rozbudowy infrastruktury informatycznej, reinstalację oprogramowania, dokonywanie dodatkowych instalacji oprogramowania;
 - Doradztwo i udzielanie konsultacji w zakresie podejmowania przez Zamawiającego przedsięwzięć informatycznych;
 - Bieżące optymalizowanie konfiguracji oprogramowania i sprzętu komputerowego, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
 - Okresowe konserwacje komputerów i urządzeń peryferyjnych;
 - Awaryjne odtwarzanie na wniosek Zamawiającego stanu oprogramowania i zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych;
 - Weryfikowanie stosowanych zabezpieczeń, usuwanie wirusów komputerowych oraz zapobieganie infekcjom;
 - Gwarantowany czas reakcji na wezwanie w dni robocze do 8 godzin od chwili wezwania telefonicznego
 - Liczba godzin w planie na usługi informatyczne na wezwanie będzie wynosić max. 10 na miesiąc,
 - Opieka informatyczna będzie odbywać się w soboty oraz w niedziele i święta w sytuacji awarii sprzętu.

- d) Zapłata za opiekę informatyczną będzie dokonana bezgotówkowo przelewem bankowym na rachunek wykonawcy w terminie nie krótszym niż 14 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT Zamawiającemu.
- e) Po podpisaniu umowy Wykonawca otrzyma spis urządzeń komputerowych z podaniem typu, modelu, producenta oraz imię i nazwisko osoby obsługującej sprzęt.

3. Nazwa i adres Zamawiającego:

Miejskie przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o.
ul. Parzęczewska 29/35, 99-200 Poddębice
tel. 43 678-43-66, fax. 43 678-43-66; e- mail:biuro@mpwik-poddebice.pl

4. Wymagania ogólne zamawiającego:

Wykonawca może złożyć jedną ofertę. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca składając ofertę uwzględnił wszystkie pozycje określone w zakresie zadań w zapytaniu ofertowym. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert na przedmiot zamówienia inny niż podany przez Zamawiającego. Z wykonawcą, którego oferta zostanie uznana za ważną i z najniższą ceną zostanie zawarta umowa wg wzoru załączonego do niniejszego zapytania.

5. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich znaczeniem:

Wybór najkorzystniejszej oferty nastąpi w oparciu o następujące kryteria:

L.p.	Nazwa	Waga kryterium- ilość punktów
1.	cena	80
2.	doświadczenie zawodowe	20
Razem:		100

1) Kryterium Nr 1 cena oferty

$$C = (C_{min} / C_{of}) \times 80$$

C – ilość punktów za cenę przyznanych danej ofercie.

C_{min} – najniższa cena spośród wszystkich złożonych ofert,

C_{of}. – zaoferowana cena danej oferty

2) Kryterium Nr 2 posiadane doświadczenie zawodowe z ostatnich 3 lat w zakresie rzetelnego wykonywania usług informatycznych na kwotę min. 6 000 netto w ciągu roku wraz z określeniem zakresu świadczonych usług poprzez dołączenie do oferty referencji potwierdzających wykonanie usług (kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem).

$$D = (D_{of} / D_{max}) \times 20$$

D – ilość punktów za doświadczenie zawodowe przyznane danej ofercie,

D_{of} – przedstawione przez Oferenta doświadczenie zawodowe wynikające z danej oferty,

D_{max} – największa ilość doświadczeń zawodowych spośród wszystkich złożonych ofert

Punkty wyliczone będą w oparciu o wzór matematyczny:

$$S = C + D$$

S- suma wszystkich punktów,

C- punkty za cenę,

D- punkty za doświadczenie zawodowe

6. Oznaczenie terminu wykonania zamówienia:

Wymagany termin realizacji zamówienia: od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 r.

7. Sposób przygotowania oferty i obliczenia ceny oferty.

- a) zgodnie z formularzem ofertowym – załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.
- b) parafowany projekt umowy – załącznik Nr 2.
- c) referencje potwierdzające wykonanie usług (kserokopie potwierdzone za zgodność z oryginałem).
- d) aktualny odpis z właściwego rejestru lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej,

8. Miejsce i termin złożenia oferty:

- a) Ofertę należy złożyć:
 - w zamkniętej kopercie zaadresowanej do Zamawiającego z dopiskiem „**Wykonanie usług z zakresu obsługi informatycznej i funkcji administratora systemu informatycznego w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o.**” w terminie do dnia 17.12.2020 r. do godziny 11:00 w siedzibie Zamawiającego pok. Nr 6, osobiście lub pocztą,
 - pocztą elektroniczną na adres: biuro@mpwik-poddebice.pl w tytule: „**Wykonanie usług z zakresu obsługi informatycznej i funkcji administratora systemu informatycznego w Miejskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji w Poddębicach Sp. z o.o.**” w terminie do dnia 17.12.2020 r. do godziny 11:00.
- b) Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
- c) Przed upływem terminu składania ofert Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści zapytania. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 1 dzień przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający zamieści treść odpowiedzi na stronie internetowej.

9. Zapytania o przedmiot zamówienia:

Dodatkowe informacje można uzyskać pod nr tel.(43) 6784366, osoba do kontaktu: Włodzimierz Szymański.

Dla określenia szacunkowej wartości zamówienia przyjęto, że nie przekracza ona wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 euro (art. 4 pkt. 8 ustawy z dnia 29 kwietnia 2004 r. Prawo zamówień publicznych 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.)

Zatwierdzam

(-) Włodzimierz Szymański
Prezes Zarządu